

# **Un puente a través de las fronteras: prácticas prometedoras para transformar la colaboración interjurisdiccional de los equipos de respuesta ante agresiones sexuales**

Autoras:

Heather Blanton y Madeline Gonser



# Desafíos que implica la colaboración interjurisdiccional

La coordinación interjurisdiccional suele presentar complejidades que obstaculizan la posibilidad de brindar asistencia a las víctimas y sobrevivientes en el momento justo. El abordaje de estas barreras requiere implementar una colaboración y estrategias intencionadas.

## Qué incluyen los desafíos clave

### • Variaciones jurídicas y procedimentales

Diferentes leyes, requisitos de denuncia y protocolos de consentimiento.

**Caso de ejemplo:** Una víctima y sobreviviente denuncia una agresión que ocurrió en un estado, pero recibe atención médica en otro. Los dos estados tienen diferentes definiciones de agresión sexual, y esto complica cómo se documenta el caso y cómo se inician las acciones legales. Por ejemplo, es posible que uno de los estados exija presentar evidencia física para procesar el caso y el otro se base de forma más concluyente en el testimonio de la víctima y sobreviviente.

**Impacto:** Estas variaciones pueden demorar la acción de la justicia y generar confusión tanto para la víctima y sobreviviente como para los integrantes del equipo de respuesta a agresiones sexuales (Sexual Assault Response Team, SART).

### • Disparidades en los recursos

Desigualdad en la disponibilidad de servicios esenciales entre las distintas jurisdicciones.

**Caso de ejemplo:** Las jurisdicciones rurales pueden carecer de personal de enfermería especializado en agresiones sexuales (Sexual Assault Nurse Examiners, SANE) o de laboratorios forenses, y esto obliga a las víctimas y sobrevivientes a viajar largas distancias para recibir atención. Por otro lado, las zonas urbanas pueden disponer de recursos más sólidos, pero tienen que hacer frente a una demanda excesiva.

**Impacto:** Las víctimas y sobrevivientes en zonas con recursos limitados pueden sufrir demoras en la recepción de servicios esenciales, y los equipos SART pueden tener dificultades para coordinar la atención y asistencia entre las distintas regiones.

### • Deficiencias en la comunicación

Herramientas limitadas para compartir la información de manera oportuna y eficaz.

**Caso de ejemplo:** Una víctima y sobreviviente se muda a una nueva jurisdicción después de denunciar una agresión. La comunicación limitada entre las jurisdicciones provoca demoras en la transferencia de información sobre los casos, lo que hace que la víctima y sobreviviente sienta desamparo y que el caso quede sin resolver.

## Herramientas de coordinación

- MOU de muestra
- Plantilla de protocolo de derivación
- Plataformas de comunicación seguras

**Impacto:** La comunicación ineficiente puede obstaculizar la coordinación de la atención y los procedimientos legales, especialmente en los casos que abarcan varias jurisdicciones.

## Estrategias prácticas relativas a la colaboración

Dados los desafíos que plantea la comunicación ineficiente en los casos que implican varias jurisdicciones, la implementación de estas estrategias prácticas puede mejorar la colaboración y la asistencia que se brinda a las víctimas y sobrevivientes.

**Caso de ejemplo:** Una víctima y sobreviviente busca asistencia después de sufrir una agresión en un condado limítrofe, pero existen políticas jurisdiccionales contradictorias que le impiden el acceso a los exámenes forenses y la asistencia jurídica. Tras reconocer este problema, un equipo SART desarrolla un protocolo interjurisdiccional que agiliza la comunicación entre organismos de diferentes ciudades y condados. Establecen acuerdos que garantizan que las víctimas y sobrevivientes puedan acceder a los exámenes forenses, servicios de defensa y servicios policiales, independientemente del lugar donde se haya producido la agresión. Mediante la coordinación entre varias jurisdicciones, el equipo SART elimina los obstáculos logísticos y mejora el acceso a la atención especializada en situaciones traumáticas.

### Acuerdos y protocolos interestatales

- Investigar los acuerdos existentes y, si es necesario, redactar memorandos de entendimiento (Memoranda of Understanding, MOU) entre estados cercanos que permitan abordar la asistencia a las víctimas y sobrevivientes.
- Colaborar con las entidades pertinentes para garantizar una implementación eficaz y establecer protocolos específicos.
  - **Protocolos interjurisdiccionales para lo siguiente:**
    - Derivaciones de casos y transmisión de la información
    - Autoridad jurisdiccional (en especial, en los casos tribales, militares y universitarios).
    - Coordinación para las comunidades móviles o rurales.

### Documentación esencial

- Formularios de consentimiento interjurisdiccionales
- Listas de control para transferencias de casos
- Resumen de denuncias por ley estado por estado

### Denuncias y documentación

- Instruir a los equipos de las leyes sobre violencia sexual y los requisitos de denuncia en todas las jurisdicciones.
- Implementar prácticas de documentación estandarizadas para garantizar la coherencia en el registro del consentimiento de las víctimas y sobrevivientes y los detalles de los casos.
- Definir procedimientos claros para manejar los casos que abarquen varias jurisdicciones, con el fin de evitar deficiencias o demoras en las denuncias obligatorias por ley.

## Requisitos de consentimiento

- Elaborar procedimientos a fin de obtener y documentar el consentimiento para recibir los servicios, presentar denuncias y transmitir la información, respetando al mismo tiempo las diferentes leyes estatales.
- Comunicar información clara sobre sus derechos a las víctimas y sobrevivientes.

## Servicios indispensables y accesibilidad económica

- En virtud de la Ley sobre la Violencia contra las Mujeres (Violence Against Women Act, VAWA), las jurisdicciones deben cubrir el costo de los exámenes forenses, aunque las víctimas y sobrevivientes opten por no denunciar los casos ante las autoridades policiales.
- Los integrantes de los equipos SART deben familiarizarse con las políticas sobre pagos específicas del estado y las fuentes de financiamiento, lo que incluye los programas de indemnización para las víctimas de delitos.
- Las distintas jurisdicciones deben colaborar a fin de agilizar los procesos de pago y garantizar que las víctimas y sobrevivientes tengan acceso a los exámenes sin obstáculos económicos.

### Herramientas para la equidad y acceso

- Cobertura de exámenes forenses por ley (VAWA)
- Enlaces relativos a la indemnización para las víctimas de delitos
- Modelos de telesalud y servicios móviles de defensa

## Acceso equitativo a los recursos

- Realizar evaluaciones para identificar las disparidades en la disponibilidad de los recursos entre las distintas jurisdicciones.
- Explorar soluciones creativas, como la difusión a través de dispositivos móviles, los servicios de telesalud y las colaboraciones con organizaciones comunitarias.

## Fortalecimiento de las redes de derivación

- Establecer alianzas con organizaciones clave (centros de atención a víctimas de violación, asistencia jurídica, centros médicos) en las jurisdicciones cercanas.
- Organizar reuniones periódicas para analizar las novedades legislativas, compartir prácticas prometedoras y mejorar la colaboración.
- Identificar los recursos que tiene disponibles cada jurisdicción y establecer protocolos de comunicación para compartir la información y coordinar las derivaciones.

## Mejora de la comunicación

- Programar reuniones interjurisdiccionales periódicas y utilizar plataformas seguras para recibir las novedades en tiempo real, además de compartir datos.
- Elaborar plantillas para estandarizar la documentación con el fin de agilizar el intercambio de información entre jurisdicciones.

# Abordar los desafíos éticos y la confidencialidad

Cumplir con los requisitos legales sin dejar de proteger la privacidad de las víctimas y sobrevivientes es un componente crucial de la coordinación entre jurisdicciones.

**Caso de ejemplo:** Durante un evento de difusión comunitaria, una víctima y sobreviviente se acerca a un integrante del equipo SART para contar su experiencia, pero solicita que se preserve su total anonimato. Luego, la información de la víctima y sobreviviente queda vinculada de manera involuntaria a datos identificables en materiales públicos y esto plantea inquietudes éticas.

Para manejar situaciones como estas, es decisivo implementar estrategias que prioricen la dignidad de las víctimas y sobrevivientes, además de respetar las normas sobre confidencialidad.

## Preservar la privacidad de las víctimas y sobrevivientes

- Elaborar y verificar el cumplimiento de protocolos que regulen el manejo de la información delicada a fin de garantizar que se proteja la confidencialidad de las víctimas y sobrevivientes en todo momento.
- Incorporar prácticas para el abordaje de situaciones traumáticas, haciendo hincapié en la importancia del consentimiento informado al divulgar los datos de las víctimas y sobrevivientes.
- Utilizar herramientas de comunicación y sistemas de almacenamiento de datos que sean seguros a fin de minimizar el riesgo del acceso sin autorización y las filtraciones de datos.

### Prácticas relativas a la confidencialidad

- Plantillas de acuerdos sobre confidencialidad
- Plantillas de consentimiento informado
- Herramientas de seguridad de datos

## Mantenerse al día en lo jurídico

- Desarrollar mecanismos para comunicar periódicamente a los equipos SART los cambios en las leyes relativas a la violencia sexual, los requisitos de denuncia y los enfoques para el abordaje de situaciones traumáticas en lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones legales.
- Capacitar a los equipos SART sobre los estatutos relativos a la comunicación con privilegios en las jurisdicciones en las que trabajan.
- Revisar las responsabilidades de los integrantes de los equipos SART a fin de garantizar el cumplimiento de las leyes sobre denuncias obligatorias en el estado.
- Desarrollar un marco de trabajo para la toma de decisiones que sirva de orientación para las respuestas relativas a las denuncias obligatorias.

### Elementos clave del cumplimiento legal

- Leyes específicas de cada estado sobre las denuncias
- Resúmenes de comunicación con privilegios
- Marcos de trabajo para la toma de decisiones éticas

## Colaborar para resolver los problemas

- Facilitar los debates con los integrantes del equipo multidisciplinario sobre dilemas éticos y de confidencialidad para fomentar un entendimiento común y la coherencia en los enfoques que se adopten.
- Crear un comité de revisión de la confidencialidad para proporcionar orientación en situaciones difíciles, además de garantizar la coordinación y los principios centrados en las víctimas y sobrevivientes.
- Establecer protocolos claros para la toma de decisiones éticas, que den prioridad a las necesidades y derechos de la víctima y sobreviviente, al tiempo que respeten la confidencialidad.
- A modo de guía para preservar la confidencialidad, utilizar el documento del SVJI, “What Can We Talk About? Honoring Victim/Survivor Confidentiality in SARTs” (¿De qué podemos hablar? Cómo respetar la confidencialidad de las víctimas y sobrevivientes en SART).

## Nutrir la confianza de las víctimas y sobrevivientes

- Hacer participar de manera activa a las víctimas y sobrevivientes en la elaboración de políticas de confidencialidad para garantizar que se escuchen y respeten sus opiniones.
- Proporcionar transparencia en cuanto a los protocolos y procedimientos de los equipos SART con el fin de que las víctimas y sobrevivientes comprendan cómo se manejará su información.

## Incluir a la comunidad para potenciar el impacto

A través de la difusión y la participación de la comunidad, los equipos SART pueden potenciar su impacto, lo que se logra mediante un desarrollo de redes sólidas y la promoción de una respuesta centrada en la víctima y sobreviviente en las diferentes comunidades. Hacer hincapié en la colaboración interjurisdiccional garantiza que las acciones se emprendan de forma cohesiva y se puedan abordar los desafíos que surgen de las diferencias en las leyes, los recursos y los contextos geográficos.

**Caso de ejemplo:** Una víctima y sobreviviente necesita un examen forense, pero se encuentra con múltiples obstáculos. No hay ningún centro de exámenes en su condado y las opciones de transporte son limitadas. Para abordar esta situación, el equipo SART regional identifica las deficiencias en el acceso entre las distintas jurisdicciones y colabora con hospitales, grupos de defensa y servicios de transporte compartido para garantizar que las víctimas y sobrevivientes puedan realizarse exámenes independientemente de su ubicación. Desarrollan un proceso de derivación optimizado que permite que las víctimas y sobrevivientes de otros condados reciban atención sin demoras, además de establecer acuerdos que garantizan la cobertura de los costos de los exámenes forenses, sin importar dónde haya ocurrido la agresión. Al superar las barreras geográficas y jurisdiccionales, el equipo SART mejora el acceso para las víctimas y sobrevivientes y la asistencia que reciben en varias jurisdicciones.

## Difusión y educación

- Expresar mensajes claros y coherentes sobre los cambios legislativos y lo que implican para las víctimas y sobrevivientes.
- Utilizar plataformas para varias jurisdicciones, como boletines que se difundan en todo el estado o seminarios virtuales, a fin de eliminar las brechas entre las zonas urbanas y rurales.

## Difusión específica

- Coordinar los esfuerzos de difusión con las organizaciones de jurisdicciones cercanas a fin de crear respuestas coherentes que permitan abordar las necesidades compartidas de la comunidad.
- Colaborar con los líderes locales para ampliar el alcance y dar voz a quienes carecen de representación.

## Recursos compartidos

- Establecer directorios centralizados y mapas interactivos para facilitar el acceso a los recursos interjurisdiccionales, con el fin de garantizar que todos los equipos SART tengan oportunidades equitativas de capacitarse e implementar prácticas prometedoras.
- Actualizar periódicamente los recursos compartidos para que reflejen en tiempo real los cambios legislativos y las prácticas prometedoras a nivel regional, de forma que los equipos SART puedan mantenerse alineados e informados.

## Redes de colaboración

- Organizar mesas redondas y sesiones de capacitación interjurisdiccionales, en las que los equipos puedan compartir sus ideas y retos, con el fin de fomentar el aprendizaje entre colegas.
- Formar una red amplia de colegas para fomentar el diálogo continuo y compartir recursos entre las distintas jurisdicciones.

## Elementos clave de la participación comunitaria

- Lista de control para planificar la difusión
- Soluciones de transporte y acceso
- Estrategias para el desarrollo de alianzas

## Herramientas de capacitación y redes de contactos

- Guía de aprendizaje participativo con colegas
- Módulos de capacitación basados en situaciones
- Plantillas de directorios de recursos compartidos

## Herramientas y recursos adicionales

Para fortalecer la colaboración y apoyar a las víctimas y sobrevivientes, es necesario proporcionar a los integrantes de los equipos SART herramientas prácticas y adaptables. Ofrecer plantillas, listas de control y recursos de capacitación accesibles permite que los equipos optimicen sus procesos, garanticen la coherencia y eliminen las barreras entre jurisdicciones.

Con el objetivo de que los equipos SART puedan implementar prácticas sistemáticas y centradas en las víctimas y sobrevivientes, se sugiere el uso de las siguientes herramientas y recursos para respaldar la colaboración, optimizar los procesos y mejorar la accesibilidad.

### **Lista de control para el cumplimiento legal**

- Comprender las leyes sobre denuncias obligatorias
- Revisar las normas sobre comunicación con privilegios
- Mantenerse al día sobre los requisitos legales específicos de cada jurisdicción

### **Referencia rápida**

- Lista de control para el cumplimiento legal
- Plantilla de documentación
- Directorios de recursos

### **Plantillas de documentación**

- Formularios de consentimiento para las víctimas y sobrevivientes
- Documentación detallada de casos
- Notas de coordinación entre agencias
- Plantillas de acuerdos de confidencialidad para los integrantes de SART

### **Formación y desarrollo de capacidad**

- Sesiones de capacitación pregrabadas
  - Atención especializada en situaciones traumáticas
  - Colaboración interjurisdiccional
  - Servicios de defensa centrados en la víctima y sobreviviente
- Talleres interactivos
  - Colaboración y consolidación de los equipos
  - Debates sobre dilemas éticos
- Aprendizaje basado en situaciones
  - Casos de estudio
  - Ejercicios de representación de roles

# Lista de control de recursos

## Recursos de alcance estatal

- Destacar refugios, centros médicos, organismos del orden público y servicios de asistencia jurídica para facilitar el acceso de las víctimas y sobrevivientes y la coordinación del equipo SART.

## Recursos nacionales

- Incluir directorios como los siguientes:
  - [Centro Nacional de Recursos contra la Violencia Sexual \(National Sexual Violence Resource Center, NSVRC\) | Directorio de organizaciones](#)

Si desea obtener más información u orientación adicional, escríbanos a [svji@mncasa.org](mailto:svji@mncasa.org) o visite [www.mncasa.org](http://www.mncasa.org) para conocer mejor nuestro trabajo centrado en las víctimas y sobrevivientes con los equipos de respuesta ante agresiones sexuales.

Este trabajo se realiza con el apoyo del subsidio n.º 15JOVW-22-GK-04025-MUMU otorgado por la Oficina para la Prevención de la Violencia contra las Mujeres del Departamento de Justicia de los Estados Unidos. Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en este programa son las de las instructoras y no reflejan necesariamente los puntos de vista del Departamento de Justicia.