



Cómo lograr una respuesta SART sensible ante el trauma y centrada en la víctima y sobreviviente

Autoras:
Heather Blanton y Madeline Gonser

Adaptado a partir del recurso del Sexual Violence Justice Institute y MNCASA "[Becoming Victim Centered](#)" ([Cómo adoptar un enfoque centrado en la víctima](#)).

Los equipos de respuesta ante agresiones sexuales (Sexual Assault Response Teams, SART) son equipos multidisciplinarios que trabajan en la comunidad para generar mejoras a largo plazo en los sistemas locales de respuesta ante la violencia sexual. Los equipos SART permiten que las comunidades maximicen la eficacia de los recursos y respuestas que tienen a su disposición, y mejoren las relaciones entre instituciones como los organismos del orden público, los servicios para víctimas y sobrevivientes, la fiscalía y los hospitales locales.

La aplicación de un enfoque centrado en la víctima y sobreviviente pone por delante la autonomía de esta persona en toda interacción y toma de decisiones relacionada con ella. Cuando los equipos SART aplican un enfoque centrado en la víctima y sobreviviente, es posible brindarle una asistencia más sólida, mejoran los desenlaces de los casos, aumenta la seguridad pública y se fortalece la posibilidad de que los agresores respondan ante la ley.

Los equipos SART especializados en situaciones traumáticas abordan su trabajo con una profunda comprensión del impacto generalizado que tiene el trauma en las víctimas y sobrevivientes de la violencia sexual. Este enfoque implica reconocer los signos y síntomas del trauma, comprender las formas en que este puede afectar el comportamiento y las respuestas de las víctimas y sobrevivientes, y responder de manera que se priorice la seguridad, la autonomía y el bienestar de la persona.

Dar prioridad a las necesidades y deseos de las víctimas y sobrevivientes

Las víctimas y sobrevivientes son quienes mejor conocen su situación. Los equipos SART pueden saber de qué se trata si interactúan con las víctimas y sobrevivientes y escuchan sus explicaciones y comentarios. Los equipos SART pueden proporcionarles acceso a recursos, información y asistencia que estén adaptados a sus necesidades individuales.

Algunas sugerencias para incorporar los comentarios de las víctimas y sobrevivientes en la respuesta del equipo SART son las siguientes:

- Establecer un mecanismo confidencial para que las víctimas y sobrevivientes compartan sus experiencias con los procesos de SART.
- Desarrollar y llevar a cabo sesiones de capacitación para los integrantes de los equipos SART sobre cómo hacer participar a las víctimas y sobrevivientes a fin de que aporten sus comentarios.
- Establecer un subcomité compuesto por integrantes de los equipos SART y encargarle el análisis y abordaje de los comentarios recibidos de las víctimas y sobrevivientes.
- Organizar sesiones de escucha, grupos de discusión y entrevistas a víctimas y sobrevivientes para identificar las deficiencias y las fortalezas en la respuesta de la comunidad y del sistema.

En la comunidad: respuesta urbana

Un equipo SART urbano organiza círculos de escucha trimestrales en colaboración con centros comunitarios locales. En estas sesiones se recopilan testimonios de los sobrevivientes a fin de elaborar protocolos que tengan en cuenta el trauma y generar confianza con las autoridades del orden público.

Fomentar la autonomía de las víctimas y sobrevivientes

Su equipo SART puede fomentar la autonomía de las víctimas y sobrevivientes proporcionándoles información precisa e imparcial, o recursos que favorezcan la toma de decisiones fundamentadas. Esto incluye servicios confidenciales, protecciones de la privacidad, opciones en el ámbito jurídico, notificación de la liberación del agresor y políticas y procedimientos que garanticen la seguridad. Los equipos SART pueden adoptar un enfoque centrado en la víctima y sobreviviente mediante el cual se dé prioridad a las necesidades, preferencias y niveles de bienestar de la persona en todas las interacciones e intervenciones. Este enfoque ayuda a fomentar un sentido de empoderamiento, elección y autodeterminación.

En la comunidad: respuesta en campus

Un equipo SART de una universidad incluye a estudiantes sobrevivientes en el subcomité encargado de recopilar comentarios. Trabajan de forma conjunta para desarrollar una capacitación especializada en situaciones traumáticas para los prestadores de servicios de salud y seguridad del campus, a fin de garantizar la autonomía de los sobrevivientes y la atención responsable.

Mejorar la experiencia de las víctimas y sobrevivientes mediante la colaboración y la coordinación

Su equipo SART puede fomentar la autonomía de las víctimas y sobrevivientes proporcionándoles información precisa e imparcial, o recursos que favorezcan la toma de decisiones fundamentadas. Esto incluye servicios confidenciales, protecciones de la privacidad, opciones en el ámbito jurídico, notificación de la liberación del agresor y políticas y procedimientos que garanticen la seguridad. Los equipos SART pueden adoptar un enfoque centrado en las víctimas y sobrevivientes mediante el cual se dé prioridad a las necesidades, preferencias y niveles de bienestar de la víctima y sobreviviente en todas las interacciones e intervenciones. Este enfoque ayuda a fomentar un sentido de empoderamiento, elección y autodeterminación.

COLABORACIÓN

Los equipos SART suelen tener varios objetivos principales y hacen hincapié en la colaboración entre las distintas entidades y organizaciones que participan en la respuesta a la violencia sexual en la comunidad. La coordinación interdisciplinaria puede mejorar la experiencia de las víctimas y sobrevivientes, así como los desenlaces de los casos. La colaboración debe incluir un plan claro que describa cómo lo logrará; es decir, de qué manera mejorará las experiencias de las personas y los desenlaces de los casos.

Algunas sugerencias para incorporar los comentarios de las víctimas y sobrevivientes en la respuesta del equipo SART son las siguientes:

- Desarrollar documentación exhaustiva en la que se describan los objetivos y protocolos de SART para garantizar que todos los integrantes del equipo y los colaboradores de la comunidad tengan una comprensión unificada y coherente.
- Programar sesiones periódicas de capacitación cruzada que se centren en mejorar las aptitudes para la colaboración y la coordinación entre los integrantes del equipo SART.

- Elaborar estrategias de comunicación sobre cómo difundirá el equipo la información relativa a los objetivos de SART a todas las partes interesadas de la comunidad.

COORDINACIÓN

Encontrarse con el sistema por primera vez como víctima y sobreviviente de violencia sexual puede ser difícil e incluso abrumador.

Los equipos SART pueden desempeñar un papel importante en la optimización eficaz de la experiencia de las víctimas y sobrevivientes de las siguientes maneras:

- Llevando a cabo revisiones periódicas de la calidad de los primeros contactos con el sistema (especialmente con las fuerzas del orden público) y registrando los comentarios de las víctimas y sobrevivientes a fin de identificar las áreas que necesitan mejoras.
- Estableciendo alianzas comunitarias para mejorar la asistencia que reciben las víctimas y sobrevivientes desde el momento del primer contacto.
- Elaborando un protocolo de capacitación estandarizado que demuestre sensibilidad ante el trauma para los primeros intervinientes.
- Facilitando oportunidades de diálogo entre las fuerzas del orden y otros organismos para fomentar un entendimiento común sobre cómo deben ser los procesos que tienen en cuenta el trauma.

Fomentar una respuesta sensible ante el trauma

Una respuesta sensible ante el trauma es un componente crucial del enfoque de SART centrado en la víctima y sobreviviente. Los equipos SART pueden aplicar los principios de la respuesta sensible ante el trauma en todas las áreas de sus prácticas. Estas prácticas apoyan a las víctimas y sobrevivientes en su camino hacia la sanación y la justicia, a la vez que minimizan el riesgo de que vuelvan a pasar por una experiencia traumática.

Algunas sugerencias sobre cómo los equipos SART pueden fomentar la coherencia en la respuesta sensible ante el trauma son las siguientes:

- Desarrollar protocolos de respuesta especializados en experiencias traumáticas que garanticen una implementación coherente en todos los organismos que participan del proceso de SART.
- Proporcionar capacitación continua a los integrantes del equipo SART sobre prácticas prometedoras en materia de situaciones traumáticas.
- Revisar o evaluar periódicamente la eficacia de los programas de capacitación y actualizar los planes de estudio para mantenerlos al día con los comentarios de las víctimas y sobrevivientes y con las prácticas prometedoras que surjan.

En la comunidad: respuesta tribal

Un equipo SART tribal integra prácticas curativas tradicionales en su modelo de respuesta. Consulta a los líderes de la comunidad para garantizar que la atención especializada en experiencias traumáticas se ajuste a los valores locales y favorezca una sanación integral.

- Motivar a los integrantes del equipo SART para que participen en actividades de capacitación continua que se enfoquen en cómo repercute el trauma en las víctimas y sobrevivientes y en las respuestas del sistema.
- Crear un proceso de revisión periódica de los protocolos de respuesta especializados en experiencias traumáticas para garantizar que sigan siendo pertinentes y eficaces ante las necesidades cambiantes de las víctimas y sobrevivientes.

Identificar las deficiencias en los servicios

Los equipos SART pueden abordar las deficiencias mediante el desarrollo de protocolos que fomenten una coordinación coherente y optimizada, enfoques centrados en las víctimas y sobrevivientes, una mayor colaboración y la responsabilidad del sistema.

Algunas sugerencias sobre cómo pueden desarrollar su capacidad de respuesta los equipos SART son las siguientes:

- Optimizar el desarrollo del protocolo de SART para reducir los plazos y favorecer las implementaciones oportunas y coherentes.
- Establecer un proceso para supervisar y evaluar el cumplimiento de los protocolos de SART con el fin de garantizar que se preste especial atención a la defensa de las víctimas y sobrevivientes.
- Facilitar sesiones periódicas de comunicación entre los integrantes de SART para identificar áreas de necesidad o mejora en los protocolos establecidos.

Aumentar la participación de la comunidad

Los equipos SART pueden satisfacer las necesidades de las víctimas y sobrevivientes en las comunidades marginadas identificando quiénes interactúan con el sistema de justicia penal y los servicios de respuesta.

Algunas sugerencias sobre cómo pueden fomentar los equipos SART la participación de la comunidad incluyen:

- Desarrollar programas de difusión que involucren de manera reflexiva a diversas comunidades, reconociendo sus perspectivas y experiencias únicas.
- Facilitar la capacitación de los integrantes del equipo SART centrada en prácticas integrales y la participación de la comunidad, que fomente interacciones respetuosas y eficaces con las víctimas y sobrevivientes.
- Establecer protocolos o iniciativas de difusión que refuercen la confianza entre los organismos del orden público y las comunidades urbanas mediante una comunicación y colaboración transparentes.
- Implementar iniciativas de difusión en toda la comunidad que aborden la desconfianza hacia el sistema de justicia penal, enfocándose en mejorar la capacidad de respuesta a las comunidades históricamente desatendidas.

En la comunidad: respuesta para inmigrantes

Un equipo SART que presta servicios a comunidades de inmigrantes se ocupa de que todos los materiales estén disponibles en varios idiomas y que los intérpretes se capaciten en situaciones traumáticas. Se implementan protocolos para proteger a los sobrevivientes indocumentados durante los procesos médicos y legales.

- Crear protocolos de privacidad que refuercen la confidencialidad y la seguridad de las víctimas y sobrevivientes que soliciten exámenes de agresión sexual cuando se trata de personas indocumentadas.

Responsabilidad de los equipos

Los equipos SART pueden buscar oportunidades para implicarse, aprender y crecer, como personas y como equipo. Es importante incorporar en el día a día la evaluación de uno mismo, del equipo y de la respuesta individual de las organizaciones comunitarias frente a la violencia sexual. Un marco integral de evaluación y rendición de cuentas sobre la eficacia de un equipo SART debe dar prioridad a los enfoques centrados en las víctimas y sobrevivientes, la mejora continua y la responsabilidad dentro de las comunidades para las que trabaja.

Algunas sugerencias para evaluar la eficacia de los equipos son las siguientes:

- Establecer una herramienta o métrica de evaluación para medir la eficacia de las iniciativas de prevención con especial foco en los resultados positivos para las víctimas y sobrevivientes.
- Elaborar un conjunto de mensajes para involucrar a las comunidades afectadas por el trauma y comunicar claramente los objetivos del equipo de SART.
- Revisar o evaluar periódicamente la eficacia de los programas de capacitación y actualizar los planes de estudio con los comentarios actuales de los sobrevivientes y las buenas prácticas emergentes.
- Motivar a los integrantes del equipo SART para que participen en actividades de capacitación continua que se enfoquen en cómo repercute el trauma en los sobrevivientes y en las respuestas del sistema. Es recomendable tener en cuenta las oportunidades de educación para adultos y aprendizaje colaborativo para estas capacitaciones.
- Establecer una herramienta o métrica de evaluación para medir la eficacia de las iniciativas de prevención con especial foco en los resultados positivos para los sobrevivientes.
- Elaborar un conjunto de mensajes para involucrar a las comunidades afectadas por el trauma y comunicar claramente los objetivos del equipo de SART.

Si desea obtener más información u orientación adicional, escríbanos a svji@mncasa.org o visite www.mncasa.org para conocer mejor nuestro trabajo centrado en las víctimas y sobrevivientes.

Esta publicación cuenta con el apoyo del subsidio n.º 15JOVW-22-GK-04025-MUMU otorgado por la Oficina para la Prevención de la Violencia contra las Mujeres del Departamento de Justicia de los Estados Unidos. Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en esta publicación son las de las autoras y no reflejan necesariamente los puntos de vista del Departamento de Justicia.