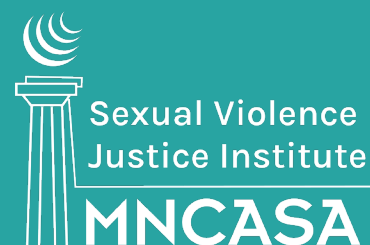


Equipos de respuesta ante agresiones sexuales y cambio sistémico



¿Qué es SART?

Un equipo de respuesta ante agresiones sexuales (Sexual Assault Response Team, SART) es una estrategia que puede utilizar una comunidad para mejorar la respuesta de sus sistemas ante la violencia sexual. Un equipo está formado por representantes multidisciplinarios que se centran en la colaboración para el cambio sistémico. Esto suele incluir el orden público, los procedimientos judiciales, los servicios de defensa, la atención médica y las correcciones. Algunas comunidades también invitan a representantes de otras disciplinas o puntos de divulgación primarios, como del área de la salud mental, sistemas universitarios, instalaciones militares y organizaciones que trabajan para las víctimas y sobrevivientes.

Existen dos tipos principales de equipos SART: los equipos SART de respuesta aguda y los equipos SART para el cambio sistémico. Aunque ambos tienen como objetivo brindar asistencia a las víctimas y sobrevivientes y mejorar los resultados, difieren en su enfoque, alcance, participación y resultados. En el siguiente cuadro se destacan las principales diferencias entre estos dos enfoques, lo que ayuda a aclarar cuáles son sus aportes específicos a la respuesta ante las agresiones sexuales.

CATEGORÍA	EQUIPOS SART DE RESPUESTA AGUDA	EQUIPOS SART PARA EL CAMBIO SISTÉMICO
Enfoque	Atención inmediata de las víctimas y sobrevivientes, coordinación específica para cada caso	Mejoras más amplias del sistema para una mayor cantidad de casos
Alcance	Caso particular y respuesta ante personas	Múltiples casos y organismos involucrados
Participación	Policía, defensores y comunicación entre organismos	Políticas, capacitación y comunicación con todo el organismo o entre organismos

CATEGORÍA	EQUIPOS SART DE RESPUESTA AGUDA	EQUIPOS SART PARA EL CAMBIO SISTÉMICO
Resultados	Pequeños, dirigidos a las personas afectadas	A largo plazo, generalizados
Ejemplo	Una víctima y sobreviviente denuncia una agresión; las fuerzas del orden público, el personal médico y los defensores se ocupan de brindar asistencia inmediata y coordinada como respuesta.	Una revisión de múltiples casos revela deficiencias en el acceso a los servicios, lo que lleva al desarrollo de nuevas capacitaciones y políticas.

¿Qué es el cambio sistémico?

El cambio sistémico implica mejorar las prácticas, las políticas y la colaboración entre organismos para mejorar las experiencias y los resultados para las víctimas y sobrevivientes. Aborda las deficiencias en los servicios, apunta a implementar prácticas que tengan en cuenta el trauma y fomenta la cooperación entre organismos.

SE CENTRA EN LO SIGUIENTE:

- Mejorar las prácticas y políticas (por ejemplo, diseñar una capacitación policial que busque fomentar la sensibilidad ante el trauma).
- Abordar las deficiencias en los servicios (es decir, garantizar que las víctimas y sobrevivientes tengan acceso a defensores).
- Mejorar las experiencias de las víctimas y sobrevivientes (es decir, evaluar los servicios para que satisfagan sus necesidades).

Los equipos SART para el cambio sistémico implementan modificaciones con el objetivo de brindar una mejor asistencia a las víctimas y sobrevivientes, manteniéndose informados sobre las prácticas prometedoras como parte de un ciclo continuo de reflexión, aprendizaje y mejora.

Etapas del cambio sistémico

Pasos para lograr el cambio sistémico

Un modelo de mejora continua que pueden seguir los equipos SART es el modelo de etapas del cambio sistémico del Instituto para la Justicia contra la Violencia Sexual. Incluye tres etapas que pueden guiar a los equipos en su trabajo conjunto para mejorar la respuesta a la violencia sexual.

1. EVALUAR EL STATU QUO: ANALIZAR QUÉ FUNCIONA BIEN Y DÓNDE EXISTEN DEFICIENCIAS.

Ejemplos:

- Realizar una encuesta comunitaria para identificar las barreras con las que se enfrentan las víctimas y sobrevivientes (por ejemplo, largos tiempos de espera para los exámenes médicos).
- Entrevistar a víctimas y sobrevivientes para comprender sus experiencias con los organismos del orden público y los servicios de defensa.
- Identificar los recursos existentes, como el personal de enfermería especializado en casos de agresión sexual (Sexual Assault Nurse Examiners, SANE), para detectar si existen deficiencias en las zonas rurales.



Este ciclo continuo permite que las comunidades mejoren constantemente su respuesta ante la violencia sexual.

2. GENERAR EL CAMBIO: IMPLEMENTAR LAS MEJORAS SEGÚN LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN.

Ejemplos:

- Desarrollar protocolos interinstitucionales para reducir las demoras en la asistencia a las víctimas y sobrevivientes.
- Organizar sesiones de capacitación conjunta para los agentes del orden público, el personal médico y los defensores a fin de mejorar la colaboración.
- Crear una nueva política que dé prioridad a la disponibilidad inmediata de los kits para la recolección de pruebas.

3. MEDIR EL CAMBIO: VERIFICAR QUE LOS CAMBIOS SE APLIQUEN.

Ejemplos:

- Emplear encuestas u organizar grupos de discusión para recabar comentarios de las víctimas y sobrevivientes tras la implementación de nuevas políticas.
- Hacer un seguimiento de los datos sobre los tiempos de respuesta o la cantidad de víctimas y sobrevivientes que usan los servicios mejorados.
- Revisar los expedientes de los casos para comprobar si se están siguiendo los nuevos protocolos de manera sistemática.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre los equipos SART o el cambio sistémico, escríbanos a svji@mncasa.org.

Este trabajo se realiza con el apoyo del subsidio n.º 15JOVW-22-GK-04026-STOP otorgado por la Oficina para la Prevención de la Violencia contra las Mujeres del Departamento de Justicia de los Estados Unidos. Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en este programa son las de las instructoras y no reflejan necesariamente los puntos de vista del Departamento de Justicia.